



academy@devseniorcode.com
EIN: 38-4364424
Contact: +1 (786) 798-7108
2 S Biscayne Boulevard Suite 3200 #5757
Miami, Florida, 33131
United States
www.devseniorcode.com

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES / REFUND POLICY

Última actualización / Last updated: Noviembre / November 2025

Dev Senior Code LLC

2 S Biscayne Boulevard, Suite 3200 #5757, Miami, FL 33131, United States

Email: academy@devseniorcode.com

Website: www.devseniorcode.com

1. Objetivo / Purpose

Garantizar la satisfacción de los estudiantes y clientes mediante un proceso transparente de cancelación y reembolso de cursos, programas y servicios digitales o de consultoría.

Ensure student and client satisfaction through a transparent process for canceling and refunding digital courses, programs, and consulting services.

2. Alcance / Scope

Aplica a todos los servicios educativos y de desarrollo ofrecidos directamente por Dev Senior Code LLC o sus plataformas afiliadas.

Applies to all educational and development services offered directly by Dev Senior Code LLC or its affiliated platforms.

3. Periodo de Reembolso / Refund Period

Los clientes pueden solicitar un reembolso completo dentro de los 6 días calendario posteriores al inicio del curso o servicio. Pasado este periodo, los reembolsos no aplican salvo circunstancias excepcionales.

Clients may request a full refund within 6 calendar days after the course or service begins. After this period, refunds will not apply except under exceptional circumstances.

4. Proceso de Solicitud / Request Process

Para solicitar un reembolso, el cliente debe enviar un correo a Academia@devseniorcode.com con su nombre, el servicio adquirido, fecha de compra y motivo de la solicitud. Dev Senior Code confirmará la recepción y dará respuesta en un máximo de 14 días hábiles.

To request a refund, the client must email Academia@devseniorcode.com including their name, purchased service, purchase date, and reason for the request. Dev Senior Code will confirm receipt and respond within 14 business days.

5. Condiciones de Elegibilidad / Eligibility Conditions

El cliente no debe haber completado más del 10% del curso o haber descargado materiales exclusivos. Los servicios personalizados de consultoría o desarrollo no son reembolsables una vez iniciados.



academy@devseniorcode.com
EIN: 38-4364424
Contact: +1 (786) 798-7108
2 S Biscayne Boulevard Suite 3200 #5757
Miami, Florida, 33131
United States
www.devseniorcode.com

The client must not have completed more than 10% of the course or downloaded exclusive materials. Personalized consulting or development services are non-refundable once started.

6. Casos Excepcionales / Exceptional Cases

Circunstancias de fuerza mayor (enfermedad, problemas técnicos o emergencias) podrán evaluarse caso por caso, previa presentación de documentación de respaldo.

Force majeure circumstances (illness, technical issues, or emergencies) may be evaluated on a case-by-case basis with supporting documentation.

7. Método de Reembolso / Refund Method

Los reembolsos se procesarán a través del mismo método de pago utilizado. El tiempo estimado es de 5 a 14 días hábiles desde la aprobación.

Refunds will be processed through the same payment method used. The estimated time is 5 to 14 business days from approval.

8. Modificaciones / Modifications

Dev Senior Code LLC se reserva el derecho de modificar esta política sin previo aviso. Los cambios serán efectivos al ser publicados en el sitio web oficial.

Dev Senior Code LLC reserves the right to modify this policy without prior notice. Changes become effective once published on the official website.

9. Jurisdicción / Jurisdiction

Esta política se rige por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos, y cualquier disputa será resuelta en los tribunales del condado de Miami-Dade.

This policy is governed by the laws of the State of Florida, USA, and any disputes shall be resolved in the courts of Miami-Dade County.